

个人信息保护政策

本个人信息保护政策（以下称“本政策”）适用于株式会社レオパレス 21（以下称“我们”）向用户（以下称“您”）提供海外物业租赁咨询等服务。我们非常重视您的个人信息及隐私权保护，因此我们制定了如下保护您个人信息的政策。

您使用（包括但不限于线上、来电、来邮、线下访问，下同）我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息，我们通过本政策向您说明我们在提供产品和服务时如何收集、使用、保存、共享和转让您的个人信息、您享有的个人信息权利以及我们如何保障您的个人信息安全。

在使用我们的产品和服务前，请您务必仔细阅读并理解本政策内容（尤其是以加粗方式显示的内容），并在需要进行勾选的确认方框内打勾，确认您已完全了解我们对您的个人信息处理规则。

在阅读过程中，如您有任何疑问、意见或建议，可通过我们提供的各种联系方式与我们联系。

第一部分：定义

（一）个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

（二）敏感个人信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

（三）个人信息的处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

（四）关联公司：指株式会社レオパレス 21 的子公司及其附属、关联公司。

第二部分 本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、我们如何对外提供您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、未成年人的个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

为了向您提供产品和服务，我们会按照如下方式、范围及目的处理您的个人信息。如您不同意授权，将无法享受到相应的产品或服务。

序号	服务类型	收集个人信息类型 (可能包含 敏感个人信息 , 请在下方“ <input type="checkbox"/> ”内打勾以示知情并同意)	收集目的
1	咨询服务	<ol style="list-style-type: none">1. 基本个人信息，包括姓名、年龄、联系电话、联系地址、电子邮箱、微信号等2. 联络信息，包括学校信息、工作单位信息、紧急联系人联系方式等3. 与咨询内容有关的信息，包括通话记录、通话内容、线下咨询记录等	为您提供有关我们的服务、物业的基本信息及其他信息，并与您建立联系（包括发送直接邮件和电子邮件）；向您提供所咨询问题的处理方案或处理结果等。
2	租赁服务	<ol style="list-style-type: none">1. 基本个人信息（同上）；2. 看房记录（包括线上和线下）；3. 房源租赁信息及租赁合同信息； <p><input type="checkbox"/> 个人信息（包括身份证、护照、在留资格证明等信息）</p> <p><input type="checkbox"/> 个人财产信息（包括交易记录、交易账户、租金支付信息）</p>	为您提供房屋租赁及其相关配套服务，包括看房服务、房屋保险服务、安保服务、租赁合同签约及信息查询服务等。
3	用户体验改善	您使用我们服务的记录和体验等	对您进行用户回访、问卷调查并对其结果进行分析

若我们基于本政策未载明的为向您提供产品和服务之外的其他特定目的而收集您的个人信息，将另行事先取得您的授权同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 是放置在您的计算机上的一个小文本文件，其中包含您留在该网站上的信息。您可以设置您的浏览器，当您收到 Cookie 时通知您，让您有机会决定是否接受它。

为使您获得更轻松的访问体验，当您在本网站使用我们的产品或服务时，我们可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、浏览信息等，我们使用 Cookie 和同类技术是为了简化您的操作，如便于查看历史记录、保护您的信息安全等。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookie，或者清除计算机保存的所有 Cookie，但清除 Cookie 后您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

我们可以使用通过 Cookie 收集的数据来分析您的访问状态、流量和路径，以提高网站性能，并改善对您的营销提供。以下访问分析工具主要用于此目的。

Google Analytics (Google Inc.)

请访问以下 URL 以了解谷歌的隐私政策。

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

我们利用第三方谷歌、Yahoo、Facebook、Instagram 等广告发布经营者的广告服务（显示器广告/重新营销/重新定位功能），向访问过我们网站的人在访问特定页面时发布广告。此时，为了获取我们网站的访问履历信息，使用了 Cookie。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但取得您单独同意或本政策另有约定，或法律法规另有规定的情况除外。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意后；

2. 我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意或基于您的主动选择；

2. 根据法律、法规的要求、行政执法或司法要求所必须提供您的信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在向相关强制性的行政执法或司法机

关披露后且前述机关允许的前提下，我们会及时通过合理的方式通知您。

(四) 处理个人信息时事先征得同意的例外

以下情形中，我们处理（包括但不限于收集、存储、使用、共享、转让、公开披露）您的个人信息无需事先征得您的同意：

1. 为订立、履行您个人作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）在您使用我们的服务时，我们需要处理您的个人信息，以便我们能够提供更适合您的服务。我们将采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

1. 建立一个基本的策略

我们制定了遵守有关法律、法规和准则的基本政策，并确定了回应客户询问的焦点，以确保对个人信息资料的正确处理。

2. 维护处理个人数据的内部规则

我们制定了内部规则、维护规则，包括数据采集、使用、存储、提供和删除/处置的处理方法、责任人员、管理人员和负责人及其各自的职责。

3. 系统性的安全控制措施

我们已在设置个人数据处理相关的负责人的同时，明确处理个人数据的员工以及该员工处理的个人数据的范围，完善了在掌握了违反个人信息保护法和公司内部规程的事实或征兆的情况下的报告联络体制。

4. 人员安全管理措施

关于个人数据处理的注意事项，对员工进行了适当的研修和公司内部公告的提醒。

5. 了解外部环境

在境外保管您的个人信息时，在掌握该国的个人信息保护相关制度的基础上实施安全管理措施。

(二) 重要提示

我们有责任和义务提醒您，互联网并非绝对安全的环境，我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(三) 安全事件处置

1. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

2. 如果您发现自己的个人信息泄密或我们存在有安全弱点、可疑安全事件时，请您立即通过本政策最下方的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施。

(四) 您个人信息的保存：

1. 我们将在日本国境内处理和保存您的个人信息，并协助您完成交易或为您提供服务，我们将按照下述第五条的规定处理您的个人信息，并要求个人信息接收方（如有）按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2. 个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间。

五、我们如何对外提供您的个人信息

由于我们提供的产品及服务全部或部分在中国境外，您享受的产品及服务全部或部分也在中国境外，这意味着，在获得您单独的授权同意后，您的个人信息可能会被提供给我们位于境外的合作方。我们会通过与境外接收方签订合同等形式确保您的个人信息得到与在中华人民共和国境内足够同等的保护。

请在左侧及表格内的“”处打勾，以示您对下述境外接收方处理您的个人信息的单独同意：

境外接收方的名称	プラザ賃貸管理保証株式会社
境外接收方的联系方式	東京都中野区新井1丁目8番8号
个人信息处理目的	为您提供房屋租赁的保证服务
个人信息处理方式	接收、储存、查阅、使用
个人信息种类	<p>1. 基本个人信息，包括姓名、年龄、联系电话、联系地址、电子邮箱、微信号等</p> <p>2. 联络信息，包括学校信息、工作单位信息、紧急联系人联系方式等</p> <p>3. 房源租赁信息及租赁合同信息；</p> <p><input type="checkbox"/> 个人身份信息（包括身份证、护照、在留资格证明）</p>
个人向境外接收方行使权利的方式和程序	<p>若您希望该境外接收方更正、改变、删除您的个人信息或您希望就自身个人信息行使其他权利，请通过如下指定联系窗口，以发送电子邮件或信件的方式，与境外接收方取得联系：</p> <p>电子邮箱：【info55privacy@plazaguarantee.co.jp】</p> <p>联系电话：【03-5345-5607】</p>

请在左侧及表格内的“”处打勾，以示您对下述境外接收方处理您的个人信息的单独同意：

境外接收方的名称	D X H U B 株式会社
境外接收方的联系方式	京都府京都市下京区中堂寺栗田町 93 番地 KRP6 号館 2F
个人信息处理目的	为您提供通讯电话卡销售服务
个人信息处理方式	接收、储存、查阅、使用
个人信息种类	1. 基本个人信息，包括姓名、年龄、联系电话、联系地址、电子邮箱、微信号等 2. 联络信息，包括学校信息、工作单位信息、紧急联系人联系方式等 <input type="checkbox"/> 个人身份信息（包括身份证、护照、在留资格证明）
个人向境外接收方行使权利的方式和程序	若您希望该境外接收方更正、改变、删除您的个人信息或您希望就自身个人信息行使其他权利，请通过如下指定联系窗口，以发送电子邮件或信件的方式，与境外接收方取得联系： 电子邮箱：【 privacy@dxhub.co.jp 】 联系电话：【075-496-5550】

六、您如何管理您的个人信息

我们保障您对于您个人信息的访问、更正、删除的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问和更正

对于您在本网站使用我们的服务过程中产生的个人信息需要访问或更正的，请随时联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限内响应您的请求。

（二）删除

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的授权同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果我们永久不再提供产品或服务。

（三）改变您的授权范围

您可以随时联系我们撤回您的授权同意。当您收回授权后，我们将不再处理您相应的个人信息，但可能影响您使用产品或接受相关服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）响应您请求的例外

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您本人或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的；
7. 法律法规规定的其他情形。

七、未成年人的个人信息保护

（一）我们的服务主要面向成年人，包括 18 周岁以上或者 16 周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的完全民事行为能力人。您若是未成年人，应在父母或其他监护人的陪同下使用我们的服务，并取得您父母或其他监护人的书面同意。

（二）对于经父母或其他法定监护人同意而收集不满 14 周岁未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或公开披露此信息。

（三）我们如果发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们将会采取措施尽快删除相关信息。如果任何时候监护人有理由相信我们在未获监护人同意的情况下，收集了不满 14 周岁未成年人的信息，请通过本政策最下方联系方式联系我们。

八、本政策如何更新

（一）为了给您提供更好的服务，我们会根据实际情况的变化和需要，适时对本政策进行修订和更新。如您在本政策更新后还需继续使用我们的服务，我们将向您提供本政策的更新版本并重新取得您的授权同意。

（二）对于重大变更，我们会主动向您发送通知（包括但不限于通过邮件、短信或您的其他联系方式）。重大变更包括但不限于：

1. 我们的产品和服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

(一) 如您对本政策有任何问题、意见或建议, 您希望行使本政策第五条或者需要就个人信息安全进行投诉的, 可以通过以下方式与我们联系:

株式会社レオパレス 21 プロパティマネジメント部グローバル営業グループ

1. 发送邮件至 g-risk@leopalace21.com
2. 向办公地点邮寄信函, 办公地点: 東京都中野区本町 2 丁目 54 番 11 号

(二) 一般情况下, 我们将在十五 (15) 天内回复或处理。如果您对我们的回复或处理不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以向网信、公安等监管部门进行投诉或举报, 或者向有管辖权的法院提起诉讼。

株式会社レオパレス 21

2023 年 2 月 1 日

本同意书在您点击“同意”后生效。若您不同意, 则无法使用我们的产品和服务。