

## 全国で実施している レオパレスオーナー様説明会について

レオパレスオーナー様説明会は全国のオーナー様とレオパレス21社員との交流の場として全国各地で定期的開催しております。この度の施工不備問題並びに四半期決算の詳細についてのご報告を、社長をはじめとする当社役員からオーナー様へ説明させていただいております。



### ■オーナー様説明会のプログラム(例)

1. 開会のご挨拶(役員及び社員の紹介)
2. 第一部「施工不備によるニュースリリース・四半期決算」ご報告
3. 質疑応答
4. 第二部「懇談会」
5. 閉会のご挨拶

## 全国各地でレオパレスオーナー様説明会を実施



会場の様子



開会のご挨拶

オーナー様説明会では社長の深山または当社役員からお詫びとご挨拶をさせていただいたのち、施工不備問題についてのご報告を2月7日のプレスリリースの内容を中心に、問題発覚の経緯からオーナー様・入居者様へのそれぞれの対応状況や、全棟調査に関する進捗状況など、詳しくご説明させていただいております。



施工不備についてのご説明



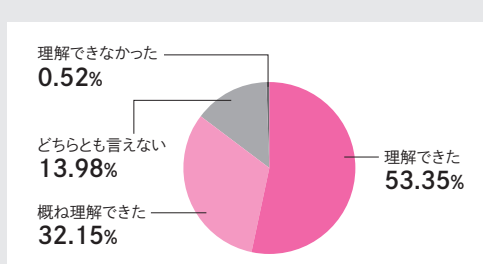
質疑応答の様子

質疑応答ではオーナー様から施工不備に関する具体的な補修方法に関することや、第三者の一級建築士による検査体制などが多く寄せられ、その他に特別損失の計上に関することや現金預金のことなど、財務情報についての質問が多くありました。

## オーナー様説明会アンケート集計結果

### 施工不備問題についての説明はご理解いただけましたか？

理解できた	53.35%
概ね理解できた	32.15%
どちらとも言えない	13.98%
理解できなかった	0.52%

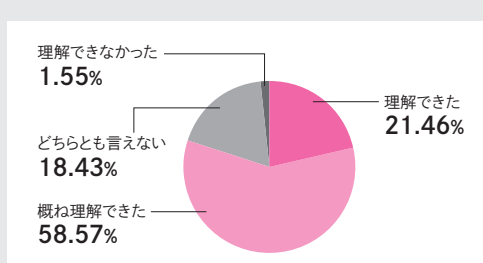


#### オーナー様からの代表的なご意見

- 全てのオーナーが納得するまで丁寧な説明を求めます。「レオパレス=悪」のように感じています。信頼回復を願います。
- 建物に関する説明は分りますが、ブランドイメージをどのように回復していくかの具体的な説明を希望します。
- テレビ報道で大きく扱われており大変心配していましたが、説明等真摯に取り組んでいらっしゃる様子、よく分かりました。
- 新たな問題が出てこないように、しっかり対応していただきたい。もし、問題があれば積極的に開示し膿を出し切ってほしいです。
- 問題をごまかす事なく対応し、オーナーに納得がいく説明をしてください。

### 決算内容についての説明はご理解いただけましたか？

理解できた	21.46%
概ね理解できた	58.57%
どちらとも言えない	18.43%
理解できなかった	1.55%



#### オーナー様からの代表的なご意見

- 一番心配な事は、今後も今迄通り保証を得られるのか。現資産を守る為に、無駄なものは極力縮小し入居者・オーナーに迷惑を掛けなくてください。
- 不祥事が今後も続くようだと業績は厳しい。オーナーの立場で言っても仕方がないが、株主からはどうだろう。
- 真剣に再発防止にも取り組み、頑張って業績を回復してほしい。信頼回復のための努力が第一と考えます。
- 風評被害で入居が下がり、収益が大幅にダウンする事が心配です。

### 経営陣に対するご意見

- 責任を持って、立て直してください。
- 入居者やオーナーのために、誠心誠意しっかり責任を果たしてください。
- 今迄通りしっかりやって欲しい。オーナーは全面協力します。

## 2019年2月度オーナー様説明会開催数

■2019年2月度開催回数

計50回

■2019年2月度ご参加人数

約1,500名様



2019年2月度は、全国各地でレオパレスオーナー様説明会を開催し、全国で約1,500名のオーナー様にご参加いただきました。引き続きオーナー様に対して説明会を通じて真摯にご説明を続けさせていただきます。

・2018年4月から2019年2月末までの期間で、オーナー様説明会の開催数は全国で合計439回となります。