

【2019年3月期】レオパレス21オーナー様説明会

レオパレス21オーナー様説明会は全国のレオパレスオーナー様と当社社員との交流の場として全国各地で定期開催しております。この度の施工不備問題・再発防止策並びに決算と事業展開の詳細について、社長をはじめとする当社役員よりオーナーの皆様へご説明をさせていただきました。



オーナー様説明会プログラム(例)

1. 開会のご挨拶（役員及び社員紹介）
2. 第一部「施工不備問題・再発防止策・決算と事業展開」ご報告
3. 質疑応答
4. 第二部「懇談会」
5. 閉会のご挨拶

オーナー様との懇談会



第一部にて、「施工不備問題・再発防止策・決算と事業展開」のご説明をさせていただいたのち、第二部で、オーナー様と当社役員・社員との交流を深める場として、懇談会を開催させていただきました。

オーナー様から寄せられたご意見

オーナーの皆様より疑問や不安、興味・関心事項について、数多くご意見を頂戴いたしました。「施工不備問題・再発防止策」についてが約56%と半数を占めるかたちとなりました。今後も継続してオーナーの皆様の声拾い上げて、信頼の回復とともに、良好な関係の構築に努めてまいります。

1位	施工不備問題・再発防止策	55.9 %
2位	決算内容・経営状況	9.5 %
3位	物件管理	7.6 %
4位	オーナー様説明会	4.9 %
5位	建物賃貸借契約更新	3.9 %
6位	社員	3.8 %
7位	クラス エルサービス	2.3 %
8位	物件価値向上施策	2.2 %
9位	賃貸事業（管理）	2.1 %
10位	災害対応	1.6 %
11位	未来サポート	1.5 %
12位	ホテル・リゾート	1.4 %
13位	開発事業	1.3 %
14位	ライフステージサポート	1.1 %
15位	次世代・事業承継	0.8 %
16位	シルバー事業	0.1 %



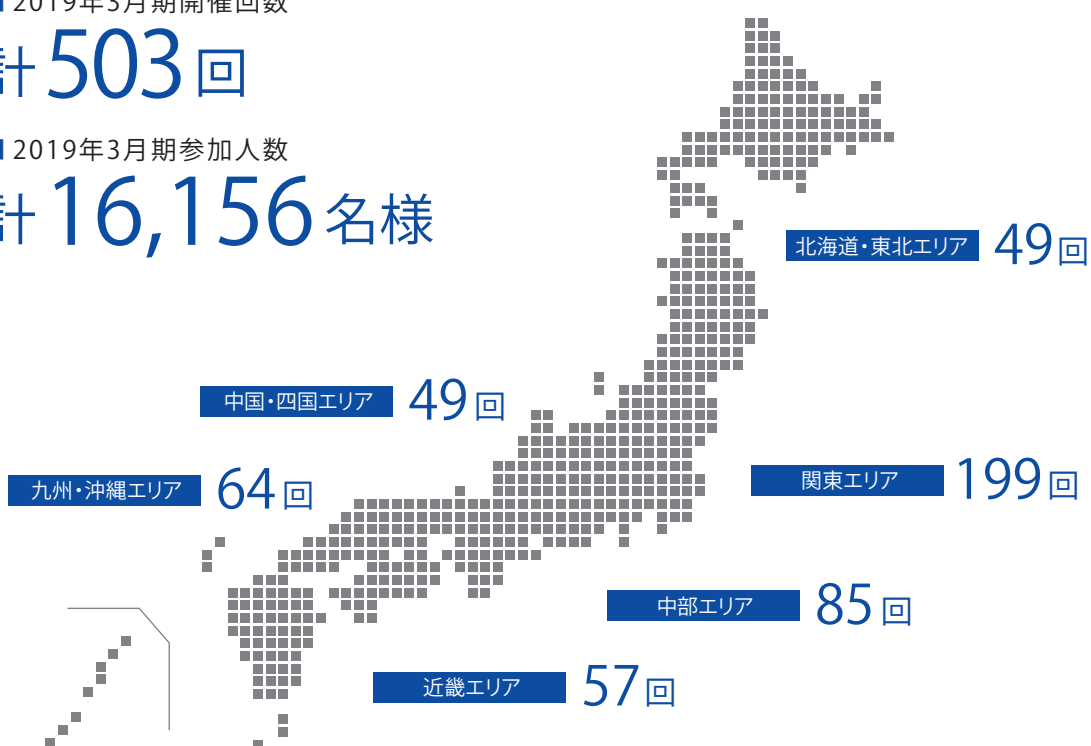
オーナー様説明会開催数

■ 2019年3月期開催回数

計 **503** 回

■ 2019年3月期参加人数

計 **16,156** 名様



2019年3月期は、全国各地で約500回開催し、約16,200名様にご参加いただきました。

引き続きオーナーの皆様へ説明会等を通じて、真摯にご説明を続けてまいります。