

平成 25 年 11 月 7 日
株式会社レオパレス 21

お客様情報の紛失事故ならびに回収に関するお知らせ

平成 25 年 11 月 9 日、大阪市内において個人情報の紛失事故が発生いたしました。関係者にて捜索しましたが、発見に至らなかったため、11 月 11 日に警察署へ遺失届を提出いたしました。11 月 13 日に警察署から遺失物取得の連絡を受け、紛失当時のままの状態であることを確認し回収いたしました。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。この度、お客様の個人情報を一時的に紛失するという事態が発生し、お客様にご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1. 事故概要

建築請負部門社員が業務中に、顧客リストを一時的に紛失したものと

2. 紛失物

オーナー様及び土地所有者様リスト

3. リストの対象お客様数

247 名

4. お客様情報の内容

①氏名、②電話番号、③住所、④所有物件情報、⑤土地情報、等

5. 今後の対応

対象となったお客様には順次、お詫びならびにご説明を行っております。

当社はこれまで、個人情報の管理に関し、社内体制の整備や従業員教育等を行い、細心の注意を払ってまいりましたが、このたびの事態を踏まえ、再度、教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

なお、国土交通省への届出は完了しております。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社レオパレス 21 お客様相談室 電話：0120-082991

以上