

平成25年11月15日付のニュースリリース「お客様情報の紛失事故ならびに回収に関するお知らせ」に関する掲載内容の一部補足および経過についてのお知らせ

平成25年11月15日付のニュースリリース「お客様情報の紛失事故ならびに回収に関するお知らせ」について、掲載内容の一部補足および経過についてお知らせいたします。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 事故概要

建築請負部門社員が業務中に、顧客リストを一時的に紛失したもの

2. 紛失物

オーナー様及び土地所有者様リスト

3. リストの対象お客様数

オーナー様	12名
土地所有者様	235名
合計	247名

4. お客様情報の内容

①氏名、②電話番号、③住所、④所有物件情報、⑤土地情報、等

5. 対応

対象となったオーナー様12名には順次、お詫びならびにご説明を行いました。

土地所有者様235名については、専用の問い合わせ窓口を設けて対応いたしました。

当社はこれまで、個人情報の管理に関し、社内体制の整備や従業員教育等を行い、細心の注意を払ってまいりましたが、このたびの事態を踏まえ、再度、教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

なお、国土交通省への届出は完了しております。

＜本件に関するお問い合わせ＞

株式会社レオパレス21 お客様相談室 電話:0120-082991