



創造力で、さらに前へ。

Leopalace 21

2018年9月13日

株式会社レオパレス21

PRESS RELEASE

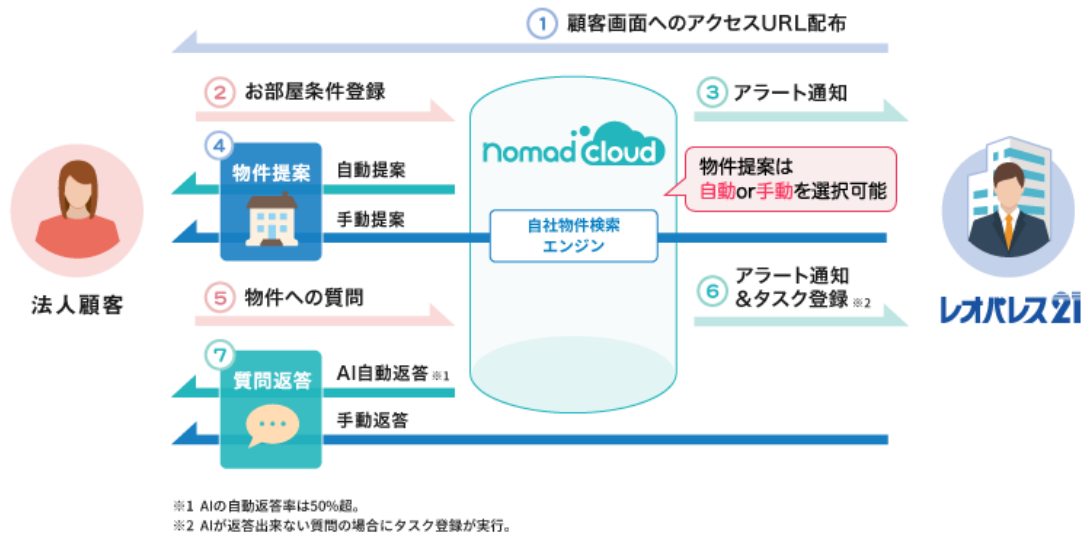
独自カスタマイズされた顧客管理 CRM「ノマドクラウド」& 空室確認自動応答システム「ぶっかくん」導入

～不動産賃貸管理業務における年間約 72,000 時間の業務時間と約 1 億 6,932 万円のコストを削減～

株式会社レオパレス 21(本社:東京都中野区、社長:深山 英世、以下 レオパレス 21)は、9 月 13 日(木)より、空室確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」を、9 月 18 日(火)より、AIチャットやマーケティングオートメーション機能を活かした自動追客顧客管理システム「ノマドクラウド」を導入いたします。なお「ぶっかくん」は、レオパレスセンター全店舗に導入し、「ノマドクラウド」に関しては、法人営業部にて導入を開始してまいります。

この度導入する「ノマドクラウド」「ぶっかくん」はイタンジ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:伊藤 嘉盛、以下 イタンジ)が提供するサービスです。

「ノマドクラウド」は、お部屋探しをしている法人のお客様専用画面でのお問い合わせ情報を自動で取り込み、お客様の希望条件に合わせ自動で物件情報を配信できるシステムです。また、お客様からの質問には AI が約 5～6 割で回答でき、LINE や WEB チャットで素早くコミュニケーションが可能となっております。今回、導入するシステムでは物件検索システムとの連携など、レオパレス 21 用に独自にカスタマイズいたしました。

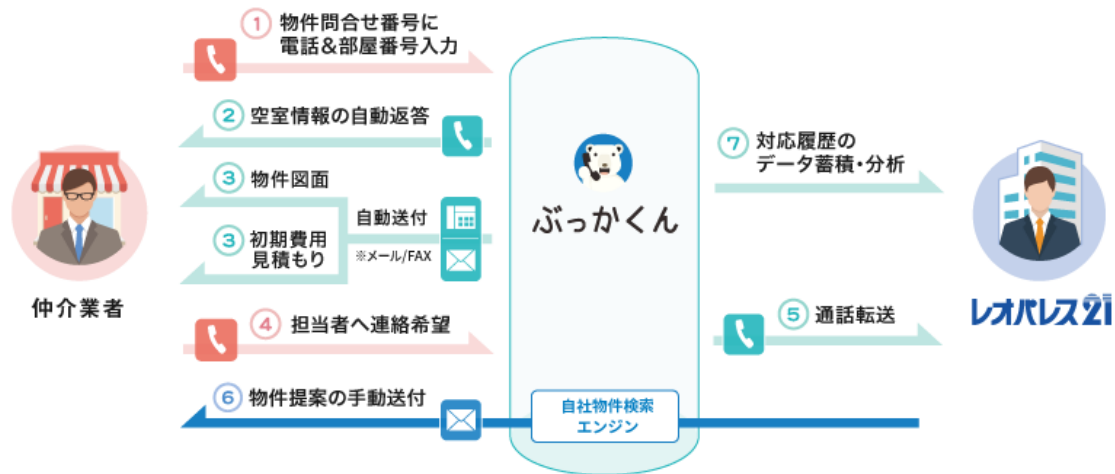


「ノマドクラウド」フロー図

「ぶっかくん」は仲介会社からの物件確認電話を自動応答するシステムです。不動産管理会社にとって、受電の 5～6 割を占める不動産仲介会社からの空室確認電話に対して、24 時間 365 日最新情報を自動応答し、図面を自動 FAX することができます。また、受電データを可視化・分析できるため業務効率化が可能となります。物件問い合わせの受電対応をより効率化するため、今回導入する「ぶっかくん」でも、レオパレス 21 独自の管理画面を開発いたしました。また、レオパレス 21 の物件データベースと「ぶっかくん」とのシステム連携により図面や見積りの取り寄せの自動化を実現いたしました。

＜本件に関する報道関係者のお問い合わせ先＞

株式会社レオパレス 21 メディア・ブランディング推進室 TEL: 03-5350-0445



「ぶっかくん」フロー図

これまでレオパレス21は、集客・問い合わせ対応・物件の空室確認・内見対応という一連の不動産賃貸業務を、電話やFAX、メールなどを利用して行ってきました。今回、「ノマドクラウド」と「ぶっかくん」をレオパレス21の業務に最適化するようにオリジナルにカスタマイズし、導入することによって、従来行っていた業務をチャット化、自動応答化します。これにより、業務コストを大幅に削減すると同時に、スピーディーで高品質な対応で平準化された接客、コミュニケーションを実現し、年間で約72,000時間の作業時間削減と、約1億6,932万円のコスト削減を見込んでいます。

レオパレス21では、これまで必要であった作業コストを、さらなる顧客サービスの向上に活かすだけでなく、残業時間の短縮など社員のワークライフバランス向上を目指します。

株式会社レオパレス21について

レオパレス21は、1973年の設立以来、「新しい価値の創造」を企業理念に掲げ、アパートの賃貸事業と開発事業をコア事業として展開しています。賃貸事業では、個人のお客様だけでなく、法人のニーズにも対応し、国内上場企業のうち、約8割の企業にご利用いただいております(延べ利用実績)。その他にも、シルバー事業、ホテル・リゾート事業など、お客様の満足度を高める事業を多角的に展開しています。

また当社では「攻めのIT経営銘柄」(戦略的IT利活用の促進)、「プラチナくるみん」(子育てサポート)、「ホワイト500」(健康経営)、「イクボス同盟」(人材教育)などの認定を取得し、中長期の企業価値向上に向けた取り組みを積極的に推進しています。



【イタンジ 会社概要】

- 会社名: イタンジ株式会社
- 代表者: 代表取締役 CEO 伊藤 嘉盛
- 設立: 2015年6月16日
- 資本金: 3600万円
- 所在地: 東京都港区芝公園 3-1-8 芝公園アネックス4・5F
- 企業URL: <http://itandi.co.jp/>
- ノマドクラウドHP: <https://property.nomad-a.jp/>
- ノマドクラウド説明動画: <https://www.youtube.com/watch?v=4qnoQpBndRE>
- ぶっかくんHP: <https://bukkakun.com/>
- ぶっかくん説明動画: https://www.youtube.com/watch?v=p_o-UIRUzcE