



創造力で、さらに前へ。



2019年6月24日

株式会社レオパレス21

PRESS RELEASE

レオパレス 21、自社サイト掲載の賃貸物件への WEB 申し込み受付システム「申込受付くん」導入によりご来店無しでの契約を可能に ～全国規模での直接申し込み実現は業界初※！ 店舗へのご来店無しでも契約いただける仕組みにより、お客様の利便性向上を目指す～

株式会社レオパレス21(本社:東京都中野区、社長:宮尾 文也、以下 レオパレス21)は、レオパレス21が全国で取り扱う賃貸物件を対象に、イタンジ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:野口 真平、以下 イタンジ)が提供する入居申し込みのWEB受付システム「申込受付くん」を6月24日より導入し、店舗へのご来店無しでも契約いただける仕組みを構築いたしました。

※自社サイト掲載の当社管理物件(全国約57万戸)について、同システムを使って入居希望者が直接入居申し込みを行うのは過去最大規模かつ、業界初の取り組みです。

※「申込受付くん」では、電子契約はできません。

「申込受付くん」活用イメージ



入居希望者様

1 Webフォームから申込

4 自動不備確認・書類送付



申込受付くん

2 申込情報を一斉送信

3 最新状況を更新/共有

Leopalace 21

不動産管理会社



家賃債務保証会社

イタンジが提供する「申込受付くん」は、賃貸契約の入居申し込みの手続きを機械化・自動化することで、入居までの時間と手間を大幅に削減できるWEB申し込み受付システムです。入居希望者にとっては、実店舗と異なり夜間であってもオンライン上でお申し込みいただけるので、時間を選ばずスムーズに手続きができ、審査開始までの時間を短縮できるなどのメリットがあります。さらに、お申し込み後の手続き進捗状況を、オンラインで常に把握いただけるようになります。

<お申し込みから契約までのフロー図>

1. お部屋のお申込み

レオパレス21賃貸公式サイトで物件を選んで申し込みます。



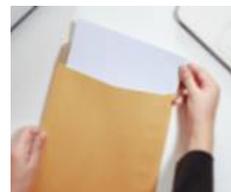
2. アカウント作成

申込受付くんアカウント作成して頂きます。



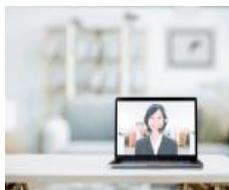
3. 入居審査の開始

申込受付くんに入力する審査情報をもとに、レオパレス21で入居審査を行います。



4. TV電話で重要事項の説明

TV電話での重要事項説明なので、店舗への来店は不要です。



5. 契約書締結・契約金お支払い

郵送による契約書の締結と契約金の振込みで手続きは完了です。



6. 鍵の受け取り

入居開始日以降に店舗でお部屋の鍵をお渡しします。



<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

株式会社レオパレス21 メディア・ブランディング推進室 TEL: 03-5350-0445

「申込受付くん」は、当社への導入にあたり、入居希望者が管理会社でもある当社に、直接申し込みできるようカスタマイズしています。さらに、入居希望者が当社サイトから行ったお申し込みが「申込受付くん」に自動連携されるよう特別に設計されています。

これまでレオパレス21は、集客・問い合わせ対応・物件の空室確認・内見対応という一連の不動産賃貸業務を、電話やメールなどを利用して行ってきましたが、さらなる顧客サービスの向上と業務の効率化による社員のワークライフバランスの向上を目指し、イタンジが提供する不動産仲介業者向け顧客管理(CRM)・営業支援システム「ノマドクラウド」と、物件確認自動応答システム「ぶっかくん」を2018年から導入、運用しています。

この度の「申込受付くん」の導入により、申し込みに関わる書面を電子化することで、入力時間の短縮や誤入力を防止するなど、賃貸物件申し込みにおける業務効率化の促進を目指します。さらに、「物件内覧」のスマート化についても今後の導入を検討しております。現在、レオパレス21が提供するスマートロックシステム「レオロック」を活用した「セルフ内覧」の実現に向けた準備を進めており、他にも顧客満足度の向上の実現に向けた様々な取り組みを行っていく予定です。

株式会社レオパレス21について

レオパレス21は、1973年の設立以来、「新しい価値の創造」を企業理念に掲げ、アパートの賃貸事業と開発事業をコア事業として展開しています。賃貸事業では、個人のお客様だけでなく、法人のニーズにも対応し、国内上場企業のうち、約8割の企業にご利用いただいております(延べ利用実績)。この他にも、シルバー事業、ホテル・リゾート事業など、お客様の満足度を高める事業を多角的に展開しています。

また当社では「攻めのIT経営銘柄」(戦略的IT利活用の促進)、「プラチナくるみん」(子育てサポート)、「ホワイト500」(健康経営)、「イクボス同盟」(人材教育)、「テレワーク先駆者百選」(働き方改革)などの認定を取得し、中長期の企業価値向上に向けた取り組みを積極的に推進しています。



【イタンジ 会社概要】

会社名: イタンジ株式会社
代表者: 代表取締役 野口 真平
設立: 2015年6月
資本金: 3,600万円
所在地: 東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー40階
事業内容:

- ・AIを活用した賃貸不動産仲介の営業支援システム「ノマドクラウド」の開発・運営
- ・賃貸不動産のリーシング業務をワンストップで行う「Cloud ChintAI(クラウドチンタイ)」(ぶっかくん、内見予約くん、申込受付くん)の開発・運営

企業URL: <http://itandi.co.jp/>

Cloud ChintAI HP: <https://bukkakun.com/>

Cloud ChintAI 説明動画: <https://youtu.be/UDF1xmyAj7Y>

ノマドクラウド HP: <https://property.nomad-a.jp/>

ノマドクラウド説明動画: <https://www.youtube.com/watch?v=4qnoQpBndRE>