



創造力で、さらに前へ。

Leopalace 21

2020年2月12日

株式会社レオパレス 21

PRESS RELEASE

店舗へのご来店無しでのご入居を可能に！ レオパレス 21、「来店不要の賃貸契約」をスタート

株式会社レオパレス 21（東京都中野区、社長：宮尾文也、以下レオパレス 21）は、賃貸物件の WEB 契約において、2月12日より「非対面鍵渡し」を運用することで「来店不要の賃貸契約」を開始いたします。

WEB 契約は、鍵渡しも非対面とすることで、ご契約に関する手続きのすべてを非対面で行うことが可能となります。

当社は、2019年6月24日に、イタンジ株式会社が提供する WEB 申し込み受付システム「申込受付くん」を導入し、ご来店無しでもご契約いただける仕組みをすでに構築しています。この度、LeoLock 設置物件の全国 638 棟 7,690 部屋で「来店不要の賃貸契約」を本格的にスタートいたします。

ご契約いただくお客様は、契約書送付時に同封される LeoLock 専用カードと、入居開始日当日にスマートフォンに通知される暗証コードにより初回の解錠を行うことでご入居いただくことが可能となります。お客様は店舗へのご来店が不要となるため、店舗にお越しいただく手間を省き、ご入居までの手続きを簡略化することができます。

また、当社店舗においても、「来店不要の賃貸契約」の開始により、鍵渡し対応の業務時間削減を見込んでおり、スタッフがお客様のお部屋探しの対応に、より集中して業務を行うことが可能となります。

さらに将来的には、海外に居住されている方が日本での住まい探しの際に、お部屋探し、契約手続き、鍵引き渡しまでを、海外にいながらにして完結できるようになります。

レオパレス 21 は、これからもサービスの拡充を行い、お客様からのあらゆるニーズに対応してまいります。

■運用フロー



契約書送付時に LeoLock
専用カードを同封



入居開始日当日に暗証
コードをメールで通知



入居者が暗証コードを使って
初回の解錠を行い入居開始



WEB 契約郵送書類に同封し
た鍵引渡し確認書を取得

■サービス概要

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>
株式会社レオパレス 21 広報部 TEL: 03-5350-0445

- 【名 称】 賃貸物件 WEB 契約「来店不要の賃貸契約」
【開 始 日】 2020 年 2 月 12 日
【対 象 物 件】 LeoLock 設置物件
【対象物件数】 638 棟 7,690 部屋

■ 『LeoLock』 とは

LeoLock は、スマートフォンや LeoLock 専用カード、交通系 IC カード、一時的に利用可能な暗証番号(ワンタイムパスワード)等でドアの施錠解錠ができるスマートロックシステムです。

またネットワーク接続がされており、対応アプリを使用して遠隔で鍵の操作や状態の確認をすることも可能です。

株式会社レオパレス 21 について

レオパレス 21 は、1973 年の設立以来、「新しい価値の創造」を企業理念に掲げ、アパートの賃貸事業と開発事業をコア事業として展開しています。賃貸事業では、個人のお客様だけでなく、法人のニーズにも対応し、国内上場企業のうち、約 8 割の企業にご利用いただいております(延べ利用実績)。この他にも、シルバー事業、ホテル・リゾート事業など、お客様の満足度を高める事業を多角的に展開しています。

また当社では、「プラチナくるみん」(子育てサポート)、「ホワイト500」(健康経営)、「イクボス同盟」(人材教育)、「テレワーク先駆者百選」(働き方改革)、「PRIDE 指標(働き方改革)」などの認定を取得し、中長期の企業価値向上に向けた取り組みを積極的に推進しています。

