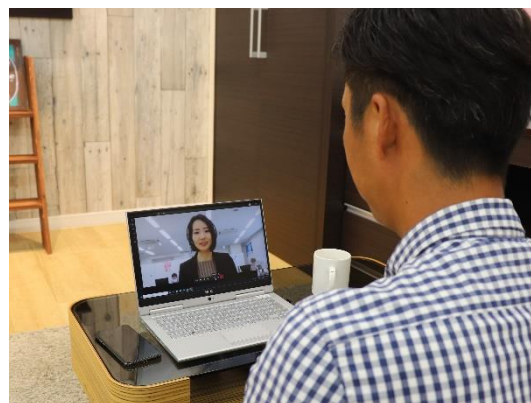


## 「WEB 契約」全国の直営店舗スタッフによるオンライン対応を開始

～ご来店無しで、現地の直営店舗とオンラインによる契約手続きの完了が可能に～

株式会社レオパレス 21(東京都中野区、社長:宮尾 文也)は、2020 年 9 月 1 日より、全国の直営店135店舗にて「WEB 契約」の受付を開始いたします。



「WEB 契約」は、オンライン上での入居申込書への記入や本人確認書類提出のほか、TV 電話にて重要事項説明を実施するため、店舗へのご来店無しでも、ご契約に関する手続きを非対面で行うことを可能にするサービスです。

当社は、2019 年 6 月 24 日に、イタンジ株式会社が提供する WEB 申し込み受付システム「申込受付くん」を導入することにより、ご来店無しでもご契約いただける仕組みを構築しました。さらに、2020 年 2 月 12 日より「非対面鍵渡し(対象:LeoLock 設置物件)」を運用することで、契約だけではなくご入居まで、ご来店不要の賃貸契約を可能にしてきました。

この度、「WEB 契約」の受付対応をこれまでの「レオパレス 21 新潟コールセンター」から全国の直営店舗に拡大することで、おすすめスポットや周辺環境などの現地の詳細についての情報提供ができ、より店舗での対面と近い接客ができるようになります。また、従来お部屋探しのご相談や内見等でご来店後、申込みをご希望のお客様は、ご契約のために再来店いただく必要がありましたが、今後は「WEB 契約」を利用することでご来店無しでご契約までの手続きを完了することが可能となります。

さらに、受付スタッフが増えるためお客様の希望時間に柔軟に対応できるようになるとともに、当社スタッフも予約対応による業務時間の効率化が可能となります。加えて、在宅勤務でも店舗同様に接客対応できるため、従業員の働き方の改善にもつながります。

新型コロナウイルスの感染が拡大するなか、当社ではできる限り、非対面によるサービスを提供することで、お客様および従業員の健康と安全を確保してまいります。さらに今後は、電子契約書サービスと連動することにより、契約書の郵送を無くし、手続き期間の短縮、お客様および当社の手続き業務削減にもつなげてまいります。

2019 年 6 月のサービス開始以降、2020 年7月までの「WEB 契約」のご契約実績は 738 件に上ります。今回のサービス拡充により、当社では海外居住者の方への対応を含め年間 20,000 件の契約実績を目指してまいります。

<本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先>

株式会社レオパレス 21 広報グループ TEL.03-5350-0445

## ■ご契約の流れ

お客様に公式サイトからお申し込みいただきます。新潟コールセンターにて対応後、ご入力情報に誤りがなければ、契約物件エリアに応じて該当店舗に情報提供を行います。以降は、担当店舗が引継ぎ、お見積りのご確認から契約締結にいたるまで、TV 電話を活用し契約書締結までを行います。



## ■「WEB 契約」全国直営店舗での受付開始 サービス概要

【名称】「WEB 契約」全国直営店舗での受付開始

【開始日】 2020 年 9 月 1 日

【対象店舗】 全国のレオパレス 21 直営店舗（International Front Center(海外課)除く）

【内容】 「WEB 契約」をいただくお客様に対し、全国の直営店舗スタッフにて契約の対応を開始

### 《関連リリース》

・自社サイト掲載の賃貸物件への WEB 申し込み受付システム「申込受付くん」導入によりご来店無しでの契約を可能に  
(2019 年 6 月 24 日)

URL:[https://www.leopalace21.co.jp/news/2019/0624\\_2852.html](https://www.leopalace21.co.jp/news/2019/0624_2852.html)

・店舗へのご来店無しでのご入居を可能に！レオパレス 21、「来店不要の賃貸契約」をスタート(2020 年 2 月 12 日)

URL:[https://www.leopalace21.co.jp/news/2020/0212\\_2989.html](https://www.leopalace21.co.jp/news/2020/0212_2989.html)