

非対面对応サービス拡大！レオパレス21、「WEB 接客」・「WEB 内見」開始
～お好きな場所で、お部屋探しからご契約までのすべての手続きが可能に！
一度も来店せずに新生活スタート～

株式会社レオパレス 21(東京都中野区、社長:宮尾 文也、以下レオパレス21)は、2020年10月27日より、直営店舗141店(*)にて、テレビ電話を利用した「WEB 接客」・「WEB 内見」サービスを本格スタートいたします。さらに物件限定(LeoLock[スマートキー]設置物件)での対象としていた「非対面での鍵の受け渡し」が、今後はレオパレス21の管理する全賃貸物件でご利用可能となります。これにより、2019年6月より開始している「WEB 契約」も併せてご利用いただくことで、お部屋探しから鍵のお受け取りまで、来店せずにすべての手続きを完結することが可能となります。

(*)International Front Center(海外課)含む

■レオパレス21の非対面对応サービス



「サービスサイト」URL:<https://www.leopalace21.com/osirase/webcontract/index.html>

・WEB 接客

お部屋探しにおいて物件の紹介やご相談を希望されるお客様に対してテレビ電話を活用することで、ご自宅などお好きな場所で、ご来店時と同様に物件紹介等の接客サービスを提供することが可能となります。



<本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先>

株式会社レオパレス 21 広報グループ TEL.03-5350-0445

・WEB 内見

「WEB 内見」は当社スタッフが内見ご希望のお部屋からテレビ電話にて中継することで、リアルタイムに会話しながら内見をすることができるサービスです。スマートフォンやタブレット等の画面を見るだけで、家具家電の確認や採寸、周辺環境の確認などを依頼することができます。進学や転勤等での遠方へのお引越しの場合でも現地を訪れることなく、ご家族やご友人と一緒に契約手続きのご相談やお部屋の確認をすることが可能となります。



■外国語にも対応

全国 7 拠点にある International Front Center(海外課)では外国語(*)での対応が可能です。外国籍の方でも非対面対応サービスを活用することで、お好きな場所でお部屋探しから契約手続きまで安心してご利用いただくことができます。

*対応言語・・・英語、中国語、韓国語、ベトナム語

また、海外居住中のお客様もご利用いただけます。

(※日本時間での営業時間に限ります。)



2019年6月より、ご来店無しでご契約手続きが可能な「WEB 契約」を開始し、2020年9月までのご契約実績は1,000件超に上ります。2020年9月においては月間契約実績が247件と順調に契約数を伸ばしています。今後も、非対面サービス需要のさらなる高まりが予想されます。ウィズ/アフターコロナにおけるニューノーマルに対応するため、積極的に非対面サービスを活用し、お客様の利便性向上に取り組んでまいります。

《関連リリース》

[・「WEB 契約」全国の直営店舗スタッフによるオンライン対応を開始\(2020年9月1日\)](#)

[・店舗へのご来店無しでのご入居を可能に！レオパレス 21、「来店不要の賃貸契約」をスタート\(2020年2月12日\)](#)

[・自社サイト掲載の賃貸物件への WEB 申し込み受付システム「申込受付くん」導入によりご来店無しでの契約を可能に\(2019年6月24日\)](#)

■ 会社概要

株式会社レオパレス 21

設立：1973年8月17日

本社住所：〒164-8622 東京都中野区本町 2-54-11

代表者：代表取締役社長 宮尾文也

レオパレス 21 企業サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

賃貸事業 公式サイト：<https://www.leopalace21.com/>

