

レオパレス 21、IT 技術「eKYC」を業界で初導入し“本人確認手続き”を簡略化

～「駐車場契約」における法人顧客の満足度向上と繁忙期の生産性向上を実現～

株式会社レオパレス 21(東京都中野区 社長:宮尾 文也、以下「当社」)は、不動産業と IT を融合させる「不動産テック」推進の一環として、“金融機関の口座開設時の本人確認”でも採用される先端技術「eKYC(イー・ケーワイシー / オンラインでの本人確認)」を賃貸住宅管理業で初めて導入しました。これにより「駐車場契約」の手続きが大幅に簡略化され、主に法人顧客の利便性向上と、繁忙期における従業員の生産性向上を同時に実現しました。さらに非対面取引の推進による感染症対策にも貢献します。

レオパレス21



SHOWCASE

■ 導入の背景

当社は、全国約 57 万室の賃貸物件(部屋)に加え、物件敷地内外に約 33 万台分の駐車場を管理しております。「部屋契約」の半数以上は企業・学校・病院などの法人様にご契約いただいているため、法人顧客の満足度を追求することは当社の重要な事業戦略の一つでもあります。

法人契約された部屋は主に寮・社宅として扱われる一方、駐車場は要否に個人差があることから、その扱いは法人様が社宅規定等で定めており、結果として「駐車場契約」の多くは個人名義でご契約いただいているという実態があります。駐車場の個人契約には、“本人確認書類の提出”や“本人確認のための面談”が必要となるため、法人顧客の入居者様にとって煩雑な手続きが負担となっておりました。また繁忙期には、入居者様と当社従業員の双方にとっても、面談日程の調整やご来店の手間・要する時間などが課題となっておりました。

■ 解決策

そこで当社では 2021 年 1 月から、「駐車場契約」における“本人確認書類のアップロードの受付”と“WEB 面談による審査”を開始。さらに 同年 3 月からは、株式会社ショーケース(東京都港区 代表取締役社長:永田 豊志、以下「ショーケース」)が開発・提供するオンライン本人確認ツール「ProTech ID Checker」を導入しました。これにより、お客様がスマートフォン等で“運転免許証等の本人確認書類”と“本人容貌”を、画面の指示に沿った手順で撮影いただくだけで、本人確認書類がお客様の手に実在することを確認することができ、更に“本人確認書類の画像”と“本人容貌画像”を自動識別した類似率を算出させることが可能となりました。



同ツールは“金融機関の口座開設時の本人確認”でも採用される先端技術です。このツールの自動識別で算出された“高い類似率の入居者様”に対し、当社が「面談が不要」と認証することで、お客様のご来店等の手間を省くことができるだけでなく、繁忙期における従業員の生産性向上や、非対面取引の推進による感染症対策にも高い効果が期待できます。なお、自動化はあくまで識別(類似率の算出)までとし、本人確認の認証判定はヒトが担うことで、従来通りの安全水準を維持しております。

■ 今後の展望

賃貸住宅管理業で初の eKYC(イー・ケーワイシー/オンラインでの本人確認)導入となるため、現在は「駐車場契約」に限定した運用を行っておりますが、「部屋契約」における本人確認への適用も視野に入れた実証検証を行ってまいります。日本の不動産市場は、従来の商慣習が業界全体に根強く残っており、他の産業や世界の同業に比べて DX 推進はまだ発展途上の段階にあります。2019 年 6 月に、全国規模での「WEB 申し込み」を業界で初めて導入した当社は今後も業界のリーディングカンパニーとして、不動産業と IT を融合した「不動産テック」を推進し、より快適な暮らしと豊かな社会づくりに貢献して参ります。

■ オンライン本人確認ツール「ProTech ID Checker」の概要



犯罪収益移転防止法に対応した eKYC(electronic Know Your Customer)ツール。お客様はスマートフォン等のカメラで本人容貌・本人確認書類・ランダム画像等を撮影し、認証者(当社)は管理画面を利用し、目検で最終確認を行う。転送不要郵便を送付することなく本人確認が即時に完了できる。

<https://ekyc.showcase-tv.com/>

<本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先>

株式会社レオパレス 21 広報グループ TEL.03-5350-0445 (受付:9:00-18:00 定休日 土日祝)

■ 会社概要

株式会社レオパレス 21

設立: 1973 年 8 月 17 日

市場: 東京証券取引所 市場第一部 証券コード:8848

本社住所: 〒164-8622 東京都中野区本町 2-54-11

代表者: 代表取締役社長 宮尾文也

レオパレス 21 企業サイト:<https://www.leopalace21.co.jp/>

賃貸事業 公式サイト:<https://www.leopalace21.com/>



株式会社ショーケース

設立: 1996 年 2 月 1 日

市場: 東京証券取引所 市場第一部 証券コード:3909

本社住所: 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9

六本木ファーストビル 14F

代表者: 代表取締役社長 永田豊志

ショーケース 企業サイト:<https://www.showcase-tv.com/>

