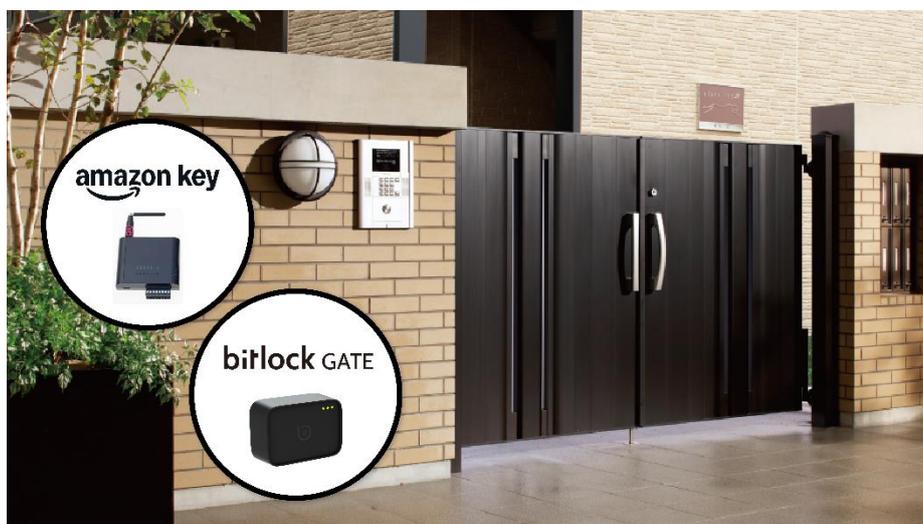


オートロックゲート付き賃貸物件に、  
「Amazon Key」および「homehub inHome Service」を導入  
～再配達削減と物流効率化で社会課題解決に貢献～



株式会社レオパレス21(東京都中野区 代表取締役社長:宮尾 文也、以下「当社」)は、入居者様の利便性向上と再配達削減による物流効率の改善を目的として、当社が管理するオートロックゲート付き賃貸物件に、「Amazon Key」および「homehub inHome Service」の導入を開始し、入居者様が不在時でも荷物の置き配が可能になります。



#### 導入の背景

近年、物流業界ではドライバーの労働環境改善を目的とした「働き方改革」が進められており、その影響で「物流の2024年問題」が深刻化しています。配達件数の増加に対し、ドライバー不足や再配達の増加といった課題が顕在化しています。

当社が管理するオートロックゲート付き賃貸物件においても、配送ドライバーが建物内に入らず置き配ができないことから、不在時に入居者様が荷物を受け取れないケースが多く発生しており、再配達の手間や利便性の低下が課題となっていました。

こうした社会的かつ現場的な課題の解決に向けて、当社は「Amazon Key」および「homehub inHome Service」の導入を決定しました。

#### 導入の概要

ビットキーのスマートロック「bitlock GATE」と「Amazon Key」の専用機器を、マンションエントランスの自動ドアに接続することで、認証された配達員がスマートフォンを用いてオートロックを一時的に解錠することができ、不在中でも受取人の指定した場所へお荷物をお届けできます。

Amazon Keyは、Amazonの委託先ドライバーのみ利用可能で、ビットキーのスマートロックは「homehub inHome Service」提携先の配達員のほか、家事代行などのサービス事業者も利用可能です。



## 導入による効果

### ■置き配による物流効率化を実現

専用アプリを通じてオートロックゲートを一時的に解錠することで、入居者様が不在時でも荷物の置き配が可能になります。これにより、再配達件数の削減が見込まれ、配送ドライバーの負担軽減や物流業務の効率化につながります。

### ■荷物受け取りの負担軽減

置き配の設定により、配達時間に縛られることなく荷物を受け取ることができます。再配達の手配が不要となることで、入居者様の負担が軽減され、日常生活の利便性が大きく向上します。

## 【Amazon Key とは】

「Amazon Key」は Amazon が手がける置き配サービスです。Amazon から委託された配送ドライバーが、お届け商品ごとにオートロック解除の認証を受けた専用配送アプリを使ってマンションのオートロックを解除し、商品を玄関前などまで配達します。

## 【homehub inHome Service とは】

ビットキーのスマートロックを活用したサービスです。居住者の許可を得て一時的なデジタルキーを発行することで、提携する事業者のスタッフがマンションの鍵を開け、置き配などの「ドアマエ配達」や、家事代行などの「ドアナカサービス」を提供します。

## ■会社情報

株式会社レオパレス21

設 立：1973年8月17日

本社住所：〒164-8622 東京都中野区本町2-54-11

代 表 者：代表取締役社長 宮尾 文也

企業サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社レオパレス21 広報 IR 課

■報道関係者様

E-Mail. [kouhou@leopalace21.com](mailto:kouhou@leopalace21.com)