

# 개인정보 처리방침

주식회사 레오팔레스21 서울지점(이하 “회사”)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 운영합니다.

## 제1조 (개인정보 처리 목적)

- ① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 처리 목적이 변경되는 경우에는 정보주체의 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 할 예정입니다.

목적	세부 내용
임대 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"><li>임대 계약 체결 및 이행, 고객 문의 응대 및 연락</li><li>임대 서비스 고객 문의 대응, 서비스 및 상품 안내</li></ul>

- ② 회사는 기본적으로 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 처리합니다. 다만 다음 각 호의 경우 정보주체의 동의 없이도 개인정보를 수집할 수 있고 수집 목적 범위에서 이용할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 정보주체와의 계약 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 정보주체의 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서, 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정하는 경우
- 회사의 정당한 이익 달성을 위하여 필요한 경우로서, 명백히 정보주체의 권리보다 회사의 이익이 우선하는 경우

## 제2조 (처리하는 개인정보 항목 및 처리·보유 기간)

- ① 회사가 처리하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다. 회사는 정보주체의 개인정보를 수집할 때 동의 받은 개인정보 이용·보유 기간 또는 법령에 따른 개인정보 이용

·보유 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

처리 목적	처리 항목	처리·보유 기간	
임대 계약 체결 및 이행, 고객 문의 응대 및 연락	<ul style="list-style-type: none"> <li>(계약자 및 동거인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 여권 사본</li> <li>(긴급연락인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 계약자와 관계</li> </ul>	수집일로부터 5년	<ul style="list-style-type: none"> <li>다만, 임대 계약이 존속하고 있는 경우 계약 만료시까지</li> <li>관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당절차 종료 시까지</li> <li>채권채무 관계 발생시 관련 절차 종료 시까지</li> </ul>
임대 서비스 고객 문의 대응, 서비스 및 상품 안내	성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소	수집일로부터 1년	

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공 항목	제공 목적	이용·보유 기간
(주)레오팔레스 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>(계약자 및 동거인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 여권 사본</li> <li>(긴급연락인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 계약자와 관계</li> </ul>	임대 계약 체결 및 이행, 고객 문의 응대 및 연락	정보 주체의 파기 요청시까지. 다만, 임대 계약이 존속하고 있는 경우에는 계약 만료시까지. 채권채무 관계 발생시 관련 절차 종료 시까지

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(임대 서비스 고객 문의 시) 성명, 전화번호, 이메일 주소</li> </ul>	서비스 고객 문의 응대, 서비스 및 상품 안내, 보험 및 부대 서비스 제공, 고객 만족도 조사 및 분석, 고객 연락	정보 주체의 파기 요청시까지
프라자임대관리보증(주)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(계약자 및 동거인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 여권사본</li> <li>(긴급연락인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 계약자와 관계</li> </ul>	보증위탁계약 체결을 위한 심사 및 계약 이행, 관리, 채권 구상권 행사, 애프터 서비스 제공	정보 주체의 파기 요청시까지. 다만, 보증 위탁 계약이 존속하고 있는 경우에는 계약 만료시까지. 채권 구상권 행사가 필요한 경우 행사 완료 시까지

② 제1항에도 불구하고 다음 각호의 경우에는 정보주체의 동의 없이 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 필요한 경우
2. 법률에 근거하여 정부 및 공공기관, 수사기관, 법원 등에서 정보 제공을 요구하는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 가명정보를 제공하는 경우

### 제5조 (개인정보의 국외 제공에 관한 사항)

회사는 국외 법인에게 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

법인명	(주)레오팔레스21	프라자임대관리보증(주)
위치	일본 도쿄도나카노구혼초 2-54-11	일본 도쿄도나카노구아라이 1-8-8

제공 일시 및 방법	개인정보 수집일로부터 1개월 이내에 서면 또는 사내 네트워크 시스템으로 제공	개인정보 수집일로부터 1개월 이내에 서면으로 제공
정보관리 책임자 및 연락처	글로벌 영업 그룹 <a href="mailto:g-risk@leopalace21.com">g-risk@leopalace21.com</a>	인사총무부 03-5345-5607
제공하는 항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (계약자 및 동거인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 여권 사본</li> <li>▪ (긴급연락인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 계약자와 관계</li> <li>▪ (임대 서비스 고객 문의시) 성명, 전화번호, 이메일 주소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (계약자 및 동거인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 여권사본</li> <li>▪ (긴급연락인에 대한) 성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 계약자와 관계</li> </ul>
제공목적	임대 계약 체결 및 이행, 고객 문의 응대, 서비스 및 상품 안내, 보험 및 부대 서비스 제공, 고객 만족도 조사 및 분석, 고객 연락	보증위탁계약 체결을 위한 심사 및 계약 이행, 관리, 채권 구상권 행사, 애프터 서비스 제공
이용 및 보유 기간	정보 주체의 파기 요청시까지. 다만, 임대 계약이 존속하고 있는 경우에는 계약 만료시까지. 채권채무 관계 발생시 관련 절차 종료 시까지	정보 주체의 파기 요청시까지.다만, 보증 위탁계약이 존속하고 있는 경우에는 계약 만료시까지. 채권 구상권 행사가 필요한 경우 행사 완료 시까지

## 제6조 (정보주체의 권리 및 행사방법)

① 정보주체는 회사가 처리하는 자신의 개인정보에 대하여 언제든지 다음 각호의 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구권. 다만, 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

2. 개인정보 정정·삭제 요구권. 다만 법령에서 해당 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.
  3. 개인정보 처리정지 요구권. 다만 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위하여 불가피한 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, 정보주체가 계약 해지 의사를 명확히 밝히지 않은 상태에서 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
- ② 정보주체는 회사의 개인정보 열람청구 접수부서를 통하여 제1항의 권리를 행사할 수 있습니다. 회사는 이에 대하여 즉시 처리합니다.
  - ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 만일 잘못된 개인정보를 제3자에게 제공한 경우에는 즉시 통지하여 정정 또는 삭제하도록 합니다.
  - ④ 정보주체의 법정대리인이나 정보주체로부터 제1항의 권리를 위임받은 자는 회사에게 위임장 등 권한을 증명하는 서면을 제출하면 정보주체를 대리하여 제1항의 권리를 행사할 수 있습니다.

## 제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 처리목적의 달성, 개인정보 처리 및 보유기간의 경과, 사업의 종료 등 정보주체의 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 즉시 개인정보를 파기합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 저장 및 관리합니다.
- ③ 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  1. 파기 절차: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 책임하에 개인정보를 파기합니다.
  2. 파기 방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하고, 종이 문서나 그 밖의 기록매체에 기록된 개인정보는 파쇄 또는 소각하거나 해당 부분을 마스킹·천공합니다.

**제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위/변조·훼손되지 않도록 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 보호를 위한 내부 관리계획의 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육 등
2. 개인정보처리시스템에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치
3. 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금장치의 설치 및 접근 통제

**제9조 (개인정보 보호책임자 및 열람청구 접수부서)**

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련된 정보주체의 불만처리 및 피해구제와 권리행사를 위하여 다음과 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

- 성 명: 박연주
- 직 책: 점장
- 연락처: (02) 3452-7724

② 정보주체는 제6조의 개인정보에 관한 권리를 아래와 같이 개인정보 열람청구 접수 부서를 통하여 행사할 수 있습니다.

- 센터영업과 (02-3452-7724)

**제10조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하면 문의하시기 바랍니다.

문의 기관	주소	연락처	인터넷 홈페이지
-------	----	-----	----------

개인정보침해 신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	전남 나주시 진흥 길 9 (빛가람동)	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보 분쟁조정위원회	서울특별시 종로구 세종대로 209 정부 서울청사 12층	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
대검찰청 사이버수사과		(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM)		(국번없이) 182	ecrm.cyber.go.kr

#### 제11조 (개인정보 처리방침의 시행)

본 개인정보 처리방침은 2023.01.01 부터 시행합니다.