

コンプライアンス委員会活動報告

2025 年 6 月 20 日

コンプライアンス委員会事務局

当社グループのコーポレートガバナンスに基づき、当社グループのコンプライアンス体制の強化を図ることを目的に取締役会の諮問機関として設置しておりますコンプライアンス委員会の 2024 年 6 月～2025 年 5 月までの活動内容を報告致します。

1. コンプライアンス委員会の活動内容

2024 年 10 月より、コンプライアンス委員会の機能強化と効率的なコンプライアンス問題への対応を目的としてコンプライアンス協議部会を設置し、重要な事案や特に協議が必要となる内容に関して議論を行うことと致しました。あわせてコンプライアンス委員会の開催頻度を四半期に 1 回へ変更し、2024 年 6 月から 2025 年 5 月までは計 9 回開催致しました。(各回の議事については、2「コンプライアンス委員会の開催状況」の通り)。主な活動内容について、以下の通り報告致します。

1) 主な活動内容

① 「変革の日 5.29」について

2020 年 5 月 29 日に、毎年 5 月 29 日を「変革の日 5.29」に制定し、当社が再び社会から信頼される企業になるために、当社グループ全役職員一人ひとりがその役割を担っていくことを自覚し、継続して界壁等の施工不備問題の再発防止に努めていくことを誓う日としており、コンプライアンス推進本部長（CLO）より当社グループ全役職員に向けたメッセージを発信するとともに、界壁等の施工不備問題の根本的な原因・再発防止策について、この問題を過去のものとして風化させず、コンプライアンスファーストの定着を図るため 2024 年 6 月に再発防止アンケートを実施致しました。

② コンプライアンス意識向上のための教育等

2024 年 6 月以降に入社した中途社員に向けて、コンプライアンスの重要性とコンプライアンスファーストの意識を理解・認識するための研修及び理解度テストを E-Learning にて実施致しました。また、2024 年 9 月及び 2025 年 2 月には全役職員を対象にコンプライアンス意識調査アンケートを実施し、継続してコンプライアンスファーストの意識を高めていく為の活動を実施しております。

③ ハラスメント防止に関する教育

ハラスメントのない職場環境を維持し、悪化させないために、2024 年 5 月に役員を含む

管理職社員が職場環境の改善に向けた所信表明を掲げ、社内に周知致しました。

また、2024 年 12 月にコンプライアンス責任者・担当者を対象にハラスメント防止研修を実施し、2025 年 1 月には、役職員が安心して働ける環境を守るための対策としてカスタマーハラスメントへの行動指針を記載した対策カード及び対策ポスターを作成致しました。2025 年 3 月には全役職員を対象に実施したハラスメント実態調査アンケートにて、前年度からハラスメントの発生率が低下している事を確認しております。今後も継続的な研修やアンケートの実施により健全な職場環境を保持し、ハラスメント撲滅を目指してまいります。

④ 内部通報の受付状況について

2024 年 4 月から 2025 年 3 月までの 1 年間に受付した内部通報は 94 件（前年 80 件）となりました。また、内部通報窓口の認知度は 97%（前期 94.1%）、信頼度は 70%（前期 73%）となっております。内部通報制度の周知と窓口の活用について社長メッセージの配信や定期的な社内周知記事の掲示、アンケートの実施等により、役職員が内部通報制度を再認識する機会が増えており、受付した通報は、速やかにコンプライアンス委員会事務局において調査・事実確認を実施し、コンプライアンス違反が明らかになった場合の迅速な是正対応に努めています。

⑤ コンプライアンスポスの運用状況

2019 年 12 月より設置しております、潜在リスクを早期発見・是正することを目的とした「コンプライアンス統括部ポス」(現コンプライアンス推進部ポス)は、2024 年 4 月から 2025 年 3 月までの 1 年間に受付した投稿は 10 件（前期 9 件）でした。具体的な潜在リスクとして確認された内容は、各事業部へフィードバックを実施、コンプライアンス推進部により進捗管理を行い、コンプライアンス委員会へ報告を行っております。

2. コンプライアンス委員会の開催状況

① 第 214 回コンプライアンス委員会（2024 年 6 月 14 日）

- ・ 法令等違反事案報告
- ・ コンプライアンス委員会の見直しについて
- ・ モニタリング報告
- ・ コンプライアンス教育等報告
- ・ 内部通報・コンプライアンスポス受付状況

② 第 215 回コンプライアンス委員会（2024 年 7 月 19 日）

- ・ コンプライアンス委員会の見直しについて
- ・ 法令等違反事案報告
- ・ 再発防止アンケート回答結果報告およびハラスメント実態調査アンケート実施につ

いて

- 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ③ 第 216 回コンプライアンス委員会（2024 年 8 月 28 日）
 - 法令等違反事案報告
 - コンプライアンス意識調査アンケート実施について
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ④ 第 217 回コンプライアンス委員会（2024 年 9 月 20 日）
 - コンプライアンス委員会の見直しについて
 - ハラスメント実態調査アンケート回答結果報告
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ⑤ 第 218 回コンプライアンス委員会（2024 年 10 月 18 日）
 - コンプライアンス委員会の見直しについて
 - 上期コンプライアンス委員会活動報告
 - ハラスメント実態調査アンケート分析結果報告
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ⑥ 第 219 回コンプライアンス委員会（2024 年 11 月 15 日）
 - 事案等対応報告
 - コンプライアンス委員会の見直しについて
 - コンプライアンス意識調査アンケート回答結果報告
 - 内部告発に基づく懲戒措置
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ⑦ 第 220 回コンプライアンス委員会（2024 年 12 月 20 日）
 - 法改正担当者の設定について
 - コンプライアンス責任者・担当者への研修実施について
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ⑧ 第 221 回コンプライアンス委員会（2025 年 1 月 17 日）
 - モニタリング報告
 - 法改正担当者の設定について
 - 取引業者への通知等について
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況
- ⑨ 第 222 回コンプライアンス委員会（2025 年 4 月 11 日）
 - 第 52 期活動報告および第 53 期活動計画
 - モニタリング報告
 - 社内処分一覧の掲載協議
 - 内部通報・コンプライアンスポスト受付状況

以上