

再発防止研修に関する アンケート結果報告書

界壁等の施工不備問題の根本的な原因・再発防止について、5月29から6月30日で行った集合研修(URL)では、内容の理解を進めながら、活発な意見交換を行いました。

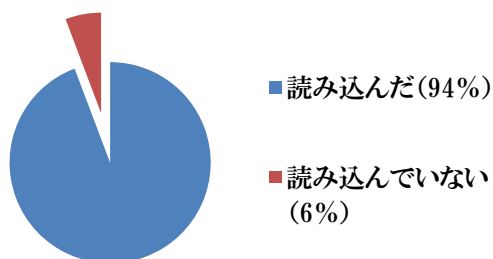
そして7月1日からvol.1、8月16日からvol.2と2回にわたりE-Learningにて、理解度確認テストを行いました。定期的な研修を行うことで、全役職員が再発防止策への取り組みを理解し、その結果をフィードバックすることで「顧客本位の企業風土・コンプライアンスファーストの定着」を作り上げていくことを目的としています。

また、理解度確認テストと同時に再発防止研修に関するアンケートを実施致しました。全役職員の「法令順守意識」の浸透度の推移を測っていくため定期的なアンケートを実施しております。アンケート結果の一部を社外へ公表することで、少しずつではありますが、レオパレス21という会社の企業風土や社員の考え方の変化をお見せできるのではと考えております。

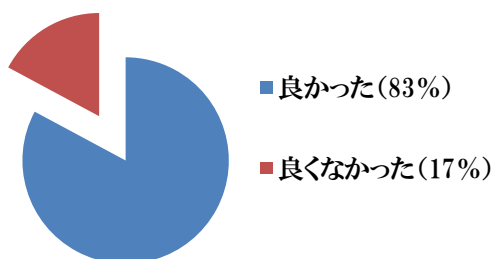
アンケート集計結果Vol.1(7月1日~7月31日)

E-Learning研修vol.1では、5月29から6月30日で行った集合研修(URL)を実施後の理解度確認テストを実施し、再発防止研修に対する率直な意見を確認するためのアンケートを行いました。

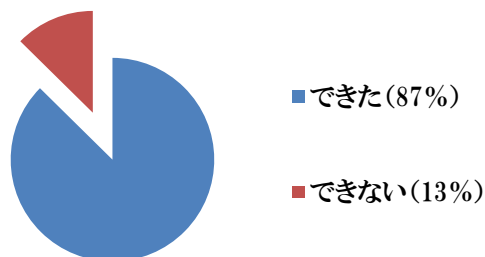
Q1:外部調査委員会の「施工不備問題に関する調査報告書(概要版)」並びに「当社施工物件における界壁等の施工不備に関する原因及び再発防止策について」を読み込みましたか。



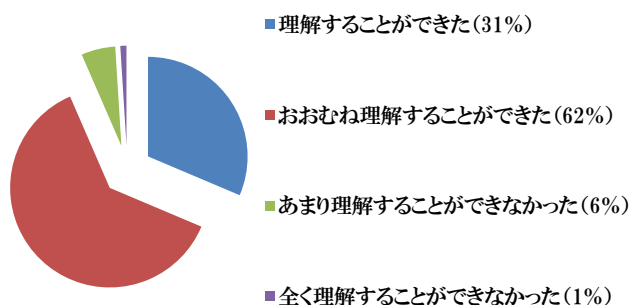
Q4:今回の再発防止研修のような研修スタイル(対話形式)はどうかでしたか。



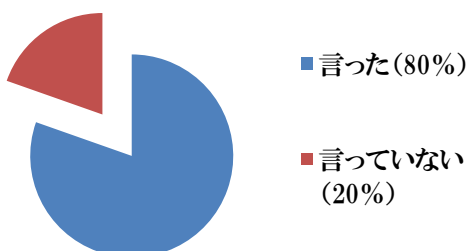
Q2:再発防止研修の意見交換(議論)では、活発な意見交換ができましたか。



Q5:今回の再発防止研修で施工不備問題の根本的な原因・再発防止策に対して理解をすることができましたか。

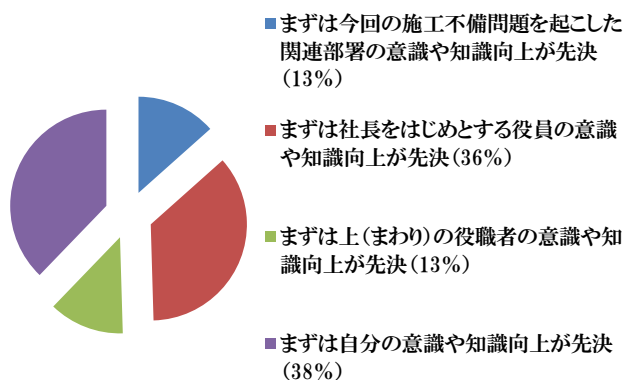


Q3:再発防止研修の意見交換(議論)では意見を言いましたか。

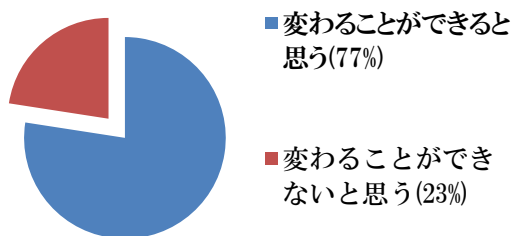


アンケート集計結果Vol.1

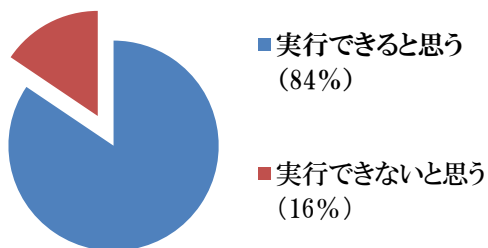
Q6: 役職員全員の意識や知識を向上するにあたり、優先順位はなんだと思いますか。



Q7: 今回の施工不備問題を受けて、当社は変わることができると思いますか。

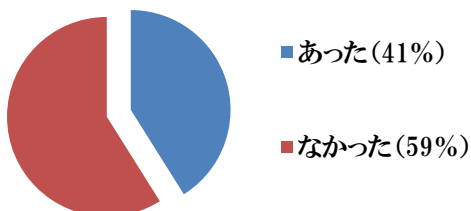


Q8: 再発防止策は実行可能だと思いますか。

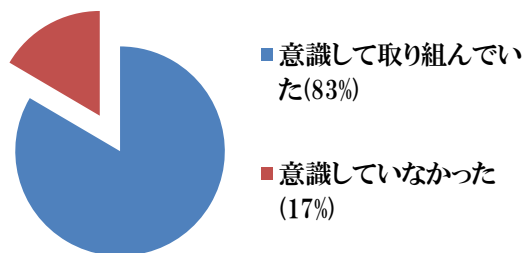


◆研修実施前の意識について

Q9: 今回の施工不備問題を「他部署のことだから」「入社前のことだから」など、自分には関係のないことだという意識がありましたか。

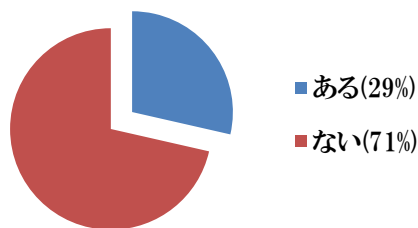


Q10: 今まで「コンプライアンス」を意識して取り組んでいましたか。

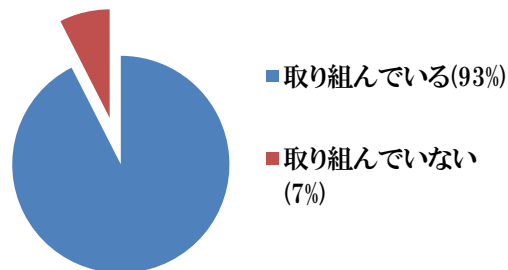


◆研修実施後の意識について

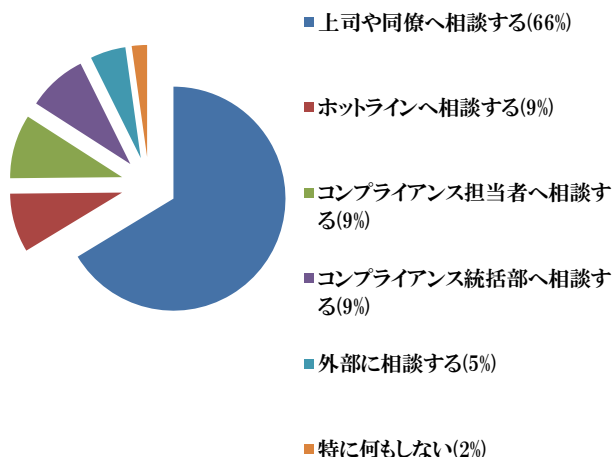
Q11: 今回の施工不備問題を「他部署のことだから」「入社前のことだから」など、自分には関係のないことだという意識がありましたか。



Q12: 今まで「コンプライアンス」を意識して取り組んでいましたか。



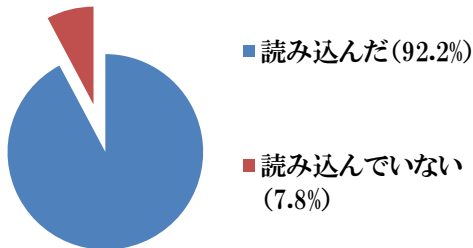
Q13: 今後、業務を行う中でコンプライアンス上の問題やそのおそれ気付いた場合、あなたはどのよう行動しようと思いますか。一番初めに思いつく行動を選択してください。



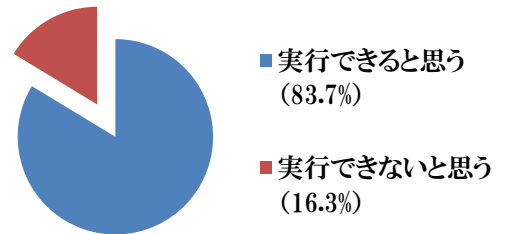
アンケート集計結果Vol.2 (8月16日～8月31日)

2019年7月31日付のニュースリリースで公表した再発防止策に関して、全役職員を対象にE-Learningによる理解度確認テストを行いました。また、同時にコンプライアンス意識に関するアンケートを行いました。

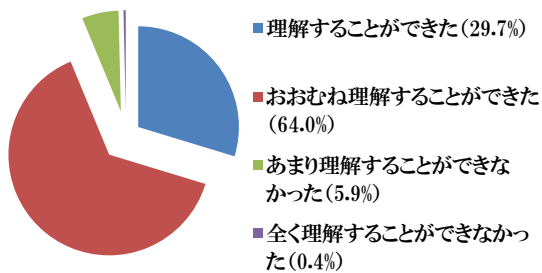
Q1: 外部調査委員会の「施工不備問題に関する調査報告書(概要版)」並びに「施工不備に関する原因及び再発防止策等について」を読み込みましたか。



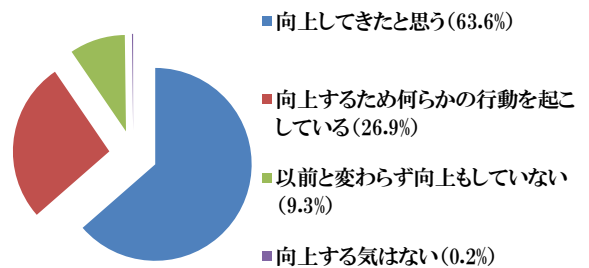
Q4: 再発防止策は実行可能だと思いますか



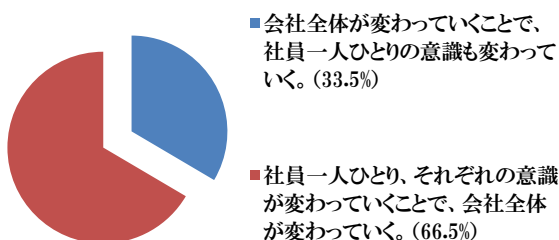
Q2: 今回の再発防止研修で施工不備問題の根本的な原因・再発防止策に対する理解をすることができましたか。



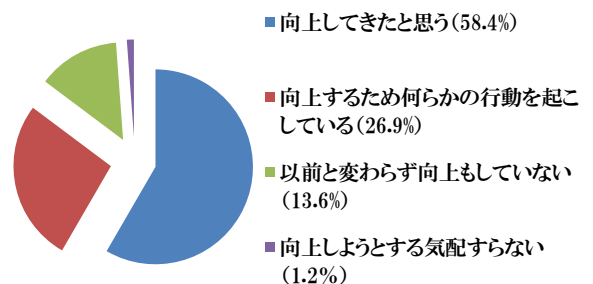
Q5: 最近のあなたについてお聞きします。コンプライアンス意識は向上してきましたと思いますか。



Q3: あなたの意識に近いほうをどちらか一つ選択してください。



Q6: 最近のあなたのまわりの様子についてお聞きします。あなたのまわりのコンプライアンス意識は向上してきましたと思いますか。



Vol.1のQ9.Q10とQ11.Q12の研修前、研修後の意識をくらべると、「自分には関係ない」とする考えや「コンプライアンス順守」の考え方が変化してきていることが分かります。そして、Vol.2のQ5.Q6の回答結果より「コンプライアンス意識」が全社的に向上しているとも言えます。

しかし、その一方でVol.1のQ.8とVol.2のQ4のように、同じ設問に対して変化がみられない回答もあり、一部の役職者に意識の変化がみられないのも事実です。会社が変わるのではなく、全役職者の意識を変えてこそ、真の「企業風土の抜本的改革」につながります。そのためにもさまざまな取り組みを進めてまいります。